



MINISTÉRIO  
PÚBLICO  
DA PARAÍBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

3ª Edição





MINISTÉRIO  
PÚBLICO  
DA PARAÍBA



MINISTÉRIO PÚBLICO DA PARAÍBA  
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA  
Francisco Seráfico Ferraz da Nóbrega Filho

1º SUBPROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA  
Alcides Orlando de Moura Jansen

2º SUBPROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA  
José Roseno Neto

CORREGEDOR-GERAL DO MPPB  
Álvaro Cristino Pinto Gadelha Campos

OUVIDOR DO MPPB  
Aristóteles de Santana Ferreira

SECRETÁRIO-GERAL  
Antônio Hortêncio Rocha Neto

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO  
Cristiana Ferreira Moreira Cabral de Vasconcellos - Promotora de Justiça - Secretária  
Arlinda Maria Pimentel Rodrigues Leite - Analista Ministerial  
Raisa Fernandes de Melo - Assessora da Seplag

DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PROCESSOS  
Jonatha Vieira de Sousa

DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PROJETOS  
Ícaro Ramalho Dionísio

PROJETO GRÁFICO  
João Damasceno (DRT 3982/01)  
Geraldo Alves Flór (DRT 5152/98)

*Repositório de imagens do Freepik, pelas ilustrações  
disponibilizadas pelos desenvolvedores:  
Creativeart, Ijeab, Nensuria,  
Pressfoto, Whatwolf e Welcomia*

# SUMÁRIO

Identidade Institucional.....	9
Missão.....	9
Visão.....	9
Valores.....	9
Em que podemos ajudar?.....	10
Compromissos assumidos.....	11
Como você pode falar conosco?.....	11
1. Ouvidoria.....	12
2. Comissão de Combate aos Crimes de Responsabilidade e à Improbidade Administrativa – CCRIMP.....	14
3. Grupo de Atuação Especial Contra o Crime Organizado – GAECO.....	16
4. Núcleo de Controle Externo da Atividade Policial – NCAP.....	18
5. Núcleo de Promoção de Paternidade Nome Legal - NUPAR.....	20
6. Corregedoria-Geral do MPPB.....	21
7. Diretoria de Apoio Funcional - DIAFU.....	22
8. Portal da Transparência do MPPB.....	23
9. MP Procon.....	24
10. Promotorias de Justiça.....	26
Educação.....	27
Mulher.....	28
Criança e Adolescente.....	29
Cidadão, Idoso e Pessoa com Deficiência.....	30
Cível e Família.....	30
Saúde.....	31
Criminal.....	31
Patrimônio Público.....	32
Meio ambiente e defesa dos bens e direitos de valor artístico, estético, histórico, turístico, urbanístico e paisagístico.....	32
Fundações.....	33
Consumidor.....	33
11. Prazos e Endereços.....	35



## EM AUXÍLIO AO CIDADÃO

No âmbito das possibilidades legais do Ministério Público, em específico no que tange às funções institucionais dispostas no rol do Art. 129 da Constituição Federal, a Ouvidoria, sobretudo, como canal disponibilizado diretamente ao cidadão, possui importante função institucional de fomento a participação dos cidadãos, dos organismos da sociedade civil e de outras entidades públicas e privadas na instituição na preservação dos interesses difusos e coletivos.

É de se ver que a finalidade desse órgão é estar a serviço na defesa dos direitos assegurados aos cidadãos, de maneira incansável, na busca e no cuidado da melhor proteção possível. Seguindo, então, os ditames de uma política participativa, valioso é que os destinatários dos direitos que devem ser defendidos pelos membros desta instituição, sejam atores bem ativos, sendo verdadeiros partícipes, de alguma forma, do exercício Ministerial, em sua forma complexa que é.

O Ouvidor, por sua vez, debruçado sobre as denúncias, comunicações, pedidos de informações, dentre outros, de seus consulentes, põe olhos cuidadosos sobre cada pedido de providências que lhe chega e, firme em suas insofismáveis premissas, promove seu melhor encaminhamento.

Então, que esta Carta, simples, objetiva e explicativa, lhes seja um passaporte a contribuir com o cenário das atribuições Ministeriais de autorizadas vozes, para de forma participativa, vir em socorro de uma melhoria da própria prestação das ações do Parquet.

À luz do exposto, como forma de melhor esclarecer e orientar, seguem abaixo os portais, os canais e os caminhos, nos limites do Ministério Público, à propiciar uma participação efetiva daqueles que a nós recorrem, pois é certa a satisfação dos que fazem a referida Instituição em escutá-los.

Por fim e não menos importante, é de salutar importância consignar que nossa gestão geral ora sob a condução do Dr. Francisco Seráfico Ferraz da Nóbrega Filho, Procurador-Geral de Justiça, corrobora com esse sentimento e, portanto, merece nossos aplausos de reconhecimento.

Aristóteles de Santana Ferreira  
Ouvidor do Ministério Público da Paraíba

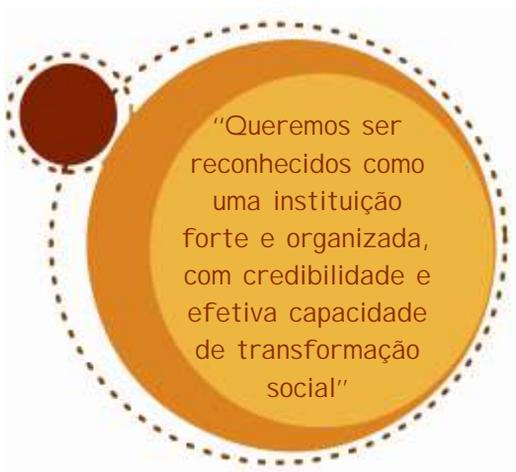
# IDENTIDADE INSTITUCIONAL

## MISSÃO

Ser uma Instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

## VISÃO

O que nós queremos ser para você?



## VALORES

- Comportamento ético, justo e eficiente, com ação participativa;
- Responsabilidade com continuidade administrativa;
- Dignidade humana e manutenção das garantias constitucionais;
- Vocação e compromisso;
- Unidade e impessoalidade.

## EM QUE PODEMOS AJUDAR?

Existem diversas formas de se pronunciar junto ao Ministério Público. Listaremos aqui algumas delas:

● **RECLAMAÇÃO:** É a manifestação de insatisfação, desagrado, protesto sobre um serviço prestado, ação ou omissão do Procurador ou Promotor de Justiça e/ou servidor, que o manifestante considera ineficiente, ineficaz e não efetivo;

● **CRÍTICA:** Manifestação que implica censura a ato, procedimento ou posição adotada pela instituição, por meio de seus órgãos, agentes ou servidores públicos;

● **SUGESTÃO:** É a proposta de melhoria, aprimoramento dos serviços pelo Ministério Público, ou outros órgãos e instituições públicas;

● **SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO:** Consiste no pedido de informação e/ou providência ao Ministério Público;

● **ELOGIO:** É a manifestação de satisfação, apreço, identificação de aspectos positivos na prestação de serviço público ou reconhecimento sobre a qualidade do serviço recebido no Ministério Público;

● **DENÚNCIA:** É a manifestação revestida de gravidade, atribuindo a responsabilidade do fato a instituição, órgão externo ou interno à instituição, agente público, pessoa física ou pessoa jurídica.

## COMPROMISSOS ASSUMIDOS

- Empenho, cortesia e educação no atendimento aos cidadãos;
- Respeito à data de entrada das demandas para definição da ordem de análise, respeitados os atendimentos preferenciais e urgentes;
- Resposta às demandas, mesmo quando não houver condições de solução imediata por parte do MPPB;
- Facilitar o acesso aos serviços prestados pelo MPPB; e
- Promover melhoria contínua dos serviços visando a excelência dos resultados.

## COMO VOCÊ PODE FALAR CONOSCO?

Possuímos diversas formas de atender você!

Descreveremos alguns canais de atendimento e suas respectivas demandas:

1. Ouvidoria;
2. Comissão de Combate aos Crimes de Responsabilidade e à Improbidade Administrativa – CCRIMP;
3. Grupo de Atuação Especial Contra o Crime Organizado – GAECO;
4. Núcleo de Controle Externo da Atividade Policial – NCAP;
5. Núcleo de Promoção de Paternidade Nome Legal – NUPAR;
6. Corregedoria-Geral do MPPB;
7. Diretoria de Apoio Funcional – DIAFU;
8. Portal da Transparência;
9. MP-Procon;
10. Promotorias de Justiça.

# 1

## OUVIDORIA

### 1.1 Descrição do serviço:

Atendimento ao cidadão, entidades civis e órgãos públicos no sentido de receber as seguintes solicitações:

- Manifestações de encaminhamentos;
- Reclamações;
- Denúncias assinadas ou anônimas;
- Críticas, comentários e elogios;
- Solicitação de informações ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas por nossos Membros e Servidores;
- Qualquer assunto ou matéria que o cidadão julgar ser o exercício de cidadania em atenção ao seu nível de consciência acerca dos seus direitos e dos seus deveres;
- Questões sabidamente externas, ou seja, as que não sejam da atribuição do Ministério Público.

## 1.2 Requisitos:

As solicitações poderão ser identificadas, anônimas ou sigilosas.

## 1.3 Formas de Acessar o Serviço:

- **ATENDIMENTO PRESENCIAL:**  
Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba  
Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo - Centro  
CEP 58013-030 - João Pessoa-PB
- **HORÁRIO DE ATENDIMENTO:**  
Segunda a Quinta-Feira, das 12h às 18h  
Sexta-Feira, das 07h às 13h
- **AUDIÊNCIAS COM O OUVIDOR:**  
Dias da Semana: Terças e Quintas-Feiras, das 12h às 18h
- **CORRESPONDÊNCIA:**  
Endereço: Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba  
Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo - Centro  
CEP 58013-030 - João Pessoa-PB  
Email Institucional: ouvidoria@mppb.mp.br
- **TELEFONE:**  
PABX: 2107.6180  
Direto: 2107.6150  
Dias da Semana: Segunda a Quinta-Feira, das 12h às 18h  
Sexta-Feira, das 07h às 13h
- **ACESSE O FORMULÁRIO ELETRÔNICO:**  
Endereço: <http://ouvidoria.mppb.mp.br>  
Horário: 24h
- **URNAS COLETORAS:**  
Instaladas em todas as Promotorias de Justiça do Estado, com endereços disponíveis na última seção desta cartilha.

# 2

## COMISSÃO DE COMBATE AOS CRIMES DE RESPONSABILIDADE E À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA - CCRIMP

### 2.1 Descrição do Serviço:

Receber notícias, representações e denúncias que apontem cometimento de crimes funcionais com envolvimento de Deputados Estaduais, Juízes Estaduais, Procuradores e Promotores de Justiça, Prefeitos, Secretários Estaduais, Procurador-Geral do Estado, Defensores Públicos e Vice-Governador do Estado, e praticar todos os atos necessários à responsabilização criminal dessas pessoas e relativos a atos de improbidade administrativa praticados pelo Governador do Estado, presidentes dos Poderes Legislativo Estadual e Judiciário, Tribunal de Contas, formalizando todos os atos necessários à propositura de Ação Civil Pública.

### 2.2 Requisitos:

Notícias, representação e denúncia identificadas, anônimas ou sigilosas, acompanhadas do mínimo de prova.

## 2.3 Formas de acessar o serviço:

- **ATENDIMENTO PRESENCIAL:**

Temporariamente suspenso, devido a pandemia do Coronavírus.

Endereço: Avenida Almirante Barroso, 162

Centro - João Pessoa/PB. CEP 58.013-120

Expediente e atendimento remoto: de segunda a sexta-feira - das 7 às 13h, através do fone: (83) 2107-6150 e whatsapp: (83) 99181-7355.

- **DISQUE 127:**

Denuncie corrupção

Sítio do MPPB: [www.mppb.mp.br](http://www.mppb.mp.br)

Link direto: <http://127.mppb.mp.br>

- **OUVIDORIA:**

Endereço: Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba

Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo

Centro - João Pessoa-PB - CEP 58013-030

Link direto: <http://ouvidoria.mppb.mp.br>

E-mail Institucional: [ouvidoria@mppb.mp.br](mailto:ouvidoria@mppb.mp.br)



- **SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO:**

Endereço: Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba

Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo - Centro

João Pessoa-PB - CEP 58013-030

Link direto: [www.mppb.mp.br/index.php/sic](http://www.mppb.mp.br/index.php/sic)

Email institucional: [ouvidoria@mppb.mp.br](mailto:ouvidoria@mppb.mp.br)



# 3

## GRUPO DE ATUAÇÃO ESPECIAL CONTRA O CRIME ORGANIZADO - GAECO

### 3.1 Descrição do serviço:

Receber denúncias, notícias e representações envolvendo ações de organizações criminosas.

O GAECO é uma fração especializada do Ministério Público do Estado da Paraíba com atribuições para desenvolver atividades persecutórias voltadas a reprimir os fatos ilustrados na lei 12.850/2013.

### 3.2 Requisitos:

Documentos, indicação de meios de prova, ou seja, dispor de informações ou elementos de prova acerca de atividades ilícitas praticadas por grupos criminosos ou contra a administração pública.

### 3.3 Formas de acessar o serviço:

- **ATENDIMENTO PRESENCIAL:**  
Temporariamente suspenso, devido a pandemia do Coronavírus.  
Endereço: Avenida Almirante Barroso, 159  
Centro - João Pessoa/PB. CEP 58.013-120  
Expediente e atendimento remoto: de segunda a sexta-feira - das 7 às 13h, através dos fones: (83) 2107-6116 / 2107-6116

- DISQUE 127:

Denuncie corrupção

Sítio do MPPB: [www.mppb.mp.br](http://www.mppb.mp.br)

Link direto: <http://127.mppb.mp.br>

- OUVIDORIA:

Endereço: Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba

Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo - Centro

João Pessoa-PB - CEP 58013-030

Link direto: <http://ouvidoria.mppb.mp.br>

E-mail Institucional: [ouvidoria@mppb.mp.br](mailto:ouvidoria@mppb.mp.br)



- SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO:

Endereço: Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba

Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo - Centro

João Pessoa-PB - CEP 58013-030

Link direto: [www.mppb.mp.br/index.php/sic](http://www.mppb.mp.br/index.php/sic)

Email institucional: [ouvidoria@mppb.mp.br](mailto:ouvidoria@mppb.mp.br)



# 4

## NÚCLEO DE CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL - NCAP

### 4.1 Descrição do Serviço:

Receber denúncia de irregularidade de crimes e atos de corrupção na atuação-fim no exercício de polícia de servidores públicos integrantes da Polícia Militar, do Corpo de Bombeiros, da Polícia Civil, do Departamento Estadual de Trânsito, das Guardas Municipais, das Cadeias Públicas destinadas a presos provisórios, bem como no atuar das polícias legislativas ou de qualquer órgão ou de instituição, civil ou militar, em que seja atribuída parcela do poder de polícia, relacionada com a segurança pública e a persecução criminal, que pode redundar na instauração de procedimento ministerial e possível impetração de ação de improbidade administrativa ou de denúncia contra o servidor público infrator.

### 4.2 Requisitos:

Documentos, indicação de meios de prova, ou seja, dispor de informações ou elementos de prova acerca de atividades ilícitas praticadas, sejam estas identificadas, anônimas ou sigilosas.

## 4.3 Formas de acessar o serviço:

- **ATENDIMENTO PRESENCIAL:**

Temporariamente suspenso, devido a pandemia do Coronavírus.

Endereço: Avenida Almirante Barroso, 159

Centro - João Pessoa/PB. CEP 58.013-120

Expediente e atendimento remoto: de segunda a sexta-feira - das 7 às 13h, através dos fones: (83) 2107-6126 / 2107-6127

whatsapp: (83) 99303-1918

- **DISQUE 127:**

Denuncie corrupção

Sítio do MPPB: [www.mppb.mp.br](http://www.mppb.mp.br)

Link direto: <http://127.mppb.mp.br>

- **OUVIDORIA:**

Endereço: Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba

Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo - Centro

João Pessoa-PB - CEP 58013-030

Link direto: <http://ouvidoria.mppb.mp.br>

E-mail Institucional: [ouvidoria@mppb.mp.br](mailto:ouvidoria@mppb.mp.br)



- **SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO:**

Endereço: Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba

Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo - Centro

João Pessoa-PB - CEP 58013-030

Link direto: [www.mppb.mp.br/index.php/sic](http://www.mppb.mp.br/index.php/sic)

Email institucional: [ouvidoria@mppb.mp.br](mailto:ouvidoria@mppb.mp.br)



# 5



## NÚCLEO DE PROMOÇÃO DE PATERNIDADE - NUPAR

### 5.1 Descrição do Serviço:

O núcleo atua em casos de crianças e adolescentes registradas apenas com o nome da mãe e objetiva buscar o reconhecimento da paternidade.

### 5.2 Requisitos:

A solicitação pode ser realizada pelos pais, avós ou responsável legal.

O interessado precisa apresentar CPF, RG, comprovante de residência, certidão de nascimento da criança ou adolescente e informações que possibilitem a identificação e localização da pessoa indicada como suposto pai.

### 5.3 Forma de acessar o serviço:

#### ● ATENDIMENTO PRESENCIAL:

Temporariamente suspenso, devido a pandemia do Coronavírus.

Endereço: Avenida Almirante Barroso, 162

Centro - João Pessoa/PB. CEP 58.013-120

Expediente e atendimento remoto: de segunda a sexta-feira - das 7 às 13h, através do fone: (83) 2107-6150 e whatsapp: (83) 99181-7355.

#### ● ATENDIMENTO PRESENCIAL NAS DEMAIS CIDADES:

Temporariamente suspenso, devido a pandemia do Coronavírus.

O NUPAR funciona em todas as Promotorias de Justiça do Estado. Encontre a mais próxima de você consultando os endereços, ou acessando o link:

[www.mppb.mp.br/index.php/contato-portal-transparencia](http://www.mppb.mp.br/index.php/contato-portal-transparencia)

Atendimento remoto nos fones:

(83) 3221-1500 / 3221-1177 / 3221-1002 - whatsapp: (83) 99163-1506

# 6

## CORREGEDORIA-GERAL DO MPPB

### 6.1 Descrição do serviço:

Registrar notícias, representações e denúncias que sinalizem irregularidades praticadas por Procuradores e Promotores de Justiça, averiguando as informações apresentadas e adotando as providências cabíveis.

### 6.2 Requisitos:

Documentos, indicação de meios de prova, ou seja, dispor de informações ou elementos de prova acerca de atividades ilícitas praticadas, sejam estas identificadas, anônimas ou sigilosas.

### 6.3 Forma de acessar o serviço:

- **ATENDIMENTO PRESENCIAL:**  
Temporariamente suspenso, devido a pandemia do Coronavírus.  
Endereço: Corregedoria-Geral do Ministério Público do Estado da Paraíba  
Rua Rodrigues de Aquino, s/n, 3º andar - Centro  
João Pessoa-PB - CEP: 58013-030  
Atendimento remoto nos fones:  
(83) 2107-6022 / 2107-6017 / 2107-6021
- **EMAIL INSTITUCIONAL:** [dicor@mppb.mp.br](mailto:dicor@mppb.mp.br)
- **TELEFONE: PABX:** 2107-6180

# 7

## DIRETORIA DE APOIO FUNCIONAL DIAFU

### 7.1 Descrição do Serviço:

Os serviços prestados pela DIAFU abrangem o controle de carga, distribuição e devolução dos processos físicos e virtuais (PJE) provenientes do Tribunal de Justiça do Estado da Paraíba.

### 7.2 Requisitos:

Informar o número do processo ou nome da parte, ressalvada hipótese de sigilo.

### 7.3 Forma de acessar o serviço:

- **ATENDIMENTO PRESENCIAL:**  
Temporariamente suspenso, devido a pandemia do Coronavírus.  
Endereço: Rua Rodrigues de Aquino, s/n, 2º andar  
Centro - João Pessoa-PB - CEP 58013-030  
Expediente e atendimento remoto: de segunda a sexta-feira, das 7 às 13h, através do fone: (83) 2107-6024 e whatsapp (83) 99132-9782
- **ACESSO ELETRÔNICO:**  
Link direto: [www.mppb.mp.br/index.php/consulta-processual-mpvirtual](http://www.mppb.mp.br/index.php/consulta-processual-mpvirtual)



# 8

## PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DO MPPB

De acordo com o art. 37 da Constituição Federal a publicidade é um dos princípios a serem obedecidos pela Administração Pública, seguido de legalidade, impessoalidade, moralidade e eficiência. Sendo assim, o Ministério Público paraibano disponibiliza informações ao cidadão, independente de qualquer solicitação.

### 8.1 Descrição do Serviço:

Você poderá acessar informações sobre os seguintes assuntos:

- a) Execução Orçamentária e Financeira;
- b) Licitações, Contratos e Convênios;
- c) Gestão de Pessoas;
- d) Planejamento Estratégico;
- e) Contracheque;
- f) Atividade finalística da Instituição;
- g) Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

### 8.2 Requisitos:

Ter acesso a um Microcomputador, Tablet, Ipad ou Celular com conexão à internet.

### 8.3 Forma de acessar o serviço:

ACESSO ELETRÔNICO:

Sítio do MPPB: [www.mppb.mp.br](http://www.mppb.mp.br)

Link direto: <http://www.mppb.mp.br/index.php/apresentacao>

Horário: 24h



# 9

## MP PROCON

### 9.1 Descrição do serviço:

Você poderá denunciar problemas relacionados à compra de produtos e prestação de serviços, desde que afete a coletividade, como por exemplo:

- Falta de higiene nos estabelecimentos de saúde, hospitais, clínicas, laboratórios, bares e restaurantes;
- Má prestação ou interrupção sem justificativa do fornecimento de serviços essenciais (água, energia elétrica, esgoto, gás e telefone);
- Quebra de contrato de escolas particulares, planos de saúde, consórcio e cartão de crédito;
- Propagandas enganosas ou abusivas;
- Cláusulas contratuais abusivas;
- Produtos comercializados fora dos padrões higiênico-sanitários (produtos vencidos e/ou deteriorados);
- Qualidade de combustíveis;
- Comércio clandestino de gás de cozinha e de combustíveis automotivos;
- Medicamentos impróprios para o consumo ou falsificados;
- Vícios de construção que impliquem em risco à saúde e segurança dos consumidores;
- Falha na prestação de serviços decorrentes da condição biopsicosocial da pessoa com deficiência;
- Além de outras questões que impliquem danos à coletividade.

## 9.2 Requisitos:

Serão necessárias cópias dos documentos para a abertura da reclamação (RG, CPF, comprovante de residência e da relação de consumo), bem como todo documento comprobatório relacionado ao objeto da reclamação (nota fiscal, recibos, contratos, certificado de garantia, cartões de cobrança, carnês e comprovantes de pagamento em geral, etc.).

## 9.3 Forma de acessar o serviço:

- **ATENDIMENTO PRESENCIAL:**  
Temporariamente suspenso, devido a pandemia do Coronavírus.  
Endereço: Avenida Almirante Barroso, 159  
Centro - João Pessoa/PB. CEP 58.013-120  
Expediente e atendimento remoto: de segunda a sexta-feira - das 7 às 13h, através dos fones: (83) 2107-6126 / 2107-6127  
whatsapp: (83) 99303-1918

### **10.1 Descrição dos serviços:**

As Promotorias de Justiça são os locais onde você poderá apresentar suas manifestações (reclamação, crítica, sugestão, solicitação de informação, elogio ou denúncia) ou solicitar esclarecimentos para a defesa dos seus direitos nas temáticas de Educação, Criança e Adolescente, Criminal, Cível e Família, Sucessões, Incapazes, Fundações, Cidadão, Pessoas com Deficiência, Consumidor, Meio Ambiente, Patrimônio Público e Saúde.

Para atender a sua solicitação, o Promotor de Justiça poderá, entre outras medidas, realizar reuniões, audiências públicas, requerer informações, instaurar inquéritos, oferecer denúncias, ajuizar ações judiciais, expedir recomendações, celebrar termos de ajustamento de conduta, etc.



### 10.1.1 Educação

Receber denúncias que sinalizem possíveis irregularidades e descumprimentos à lei, na prestação dos serviços educacionais oferecidos no ensino público, nas esferas estadual, municipal, e no ensino particular, cometidos pelos atores da comunidade escolar (alunos, professores, diretores, pais, equipe técnica e funcionários) e órgãos públicos (Secretarias de Educação, Prefeituras, Conselhos Tutelares, dentre outros). Como exemplo, citamos:

- Falta de vaga em creches e escolas públicas;
- Constantes faltas de alunos às aulas;
- Abandono da escola (evasão escolar);
- Falta ou má qualidade da merenda escolar;
- Falta de fardamento escolar e livros didáticos;
- Falta ou má qualidade do serviço de transporte escolar;
- Falta de inclusão educacional dos alunos com deficiência;
- Falta ou mal atendimento aos alunos deficientes nas salas de recursos multifuncionais do Atendimento Educacional Especializado – AEE;

- Falta de cuidador e demais profissionais específicos para atendimento educacional compatível com a deficiência do aluno;
- Indisciplina escolar;
- Drogas na escola e no seu entorno;
- Falta de professores e funcionários;
- Falta de biblioteca ou espaço para recreação e prática de esportes;
- Discriminação;
- Assédio físico ou moral;
- Conflitos de relacionamento envolvendo pessoas da comunidade escolar;
- Falta de sinalização de trânsito próximo à escola;
- Não cumprimento da lei do passe livre;
- Necessidade de qualquer orientação sobre matérias relativas à educação;
- Falta de segurança na escola e no seu entorno;
- Descaso e precariedade na infraestrutura da instituição escolar;
- Ensino que não garante à aprendizagem.

### 10.1.2 Mulher

- Atendimento especializado à mulher em situação de violência doméstica e familiar;
- Denúncia de crimes no contexto de violência doméstica e familiar;
- Solicitação de medidas protetivas previstas na Lei Maria da Penha.





### 10.1.3 Criança e Adolescente

- Maus-tratos e negligência a menores de 18 anos;
- Abuso e violência sexual;
- Solicitar a fiscalização nas entidades relacionadas com os interesses da criança e do adolescente;
  - Infrações cometidas por adolescentes;
  - Suspensão e destituição do poder familiar, nomeação e remoção de tutores, curadores e guardiães.

Para entrega de documentação, o cidadão ou qualquer instituição serão atendidos pelas Promotorias.

Especificamente em João Pessoa, o cidadão será atendido inicialmente pela equipe psicossocial, a qual analisará a situação e fará todas as orientações e escutas necessárias ao caso. A equipe poderá encaminhar o caso como notícia de fato (Termo de escuta) para abertura de procedimento, que posteriormente será encaminhado ao Promotor de Justiça para despacho e cumprimento das determinações.

Além de comparecer à Promotoria de Justiça, você poderá também ter acesso a esses serviços por meio do Disque 100 e Disque 123.



#### 10.1.4 Cidadão, Idoso e Pessoa com Deficiência

- Crimes cometidos contra idosos e pessoas com deficiência;
- Irregularidades nas instituições públicas e privadas de atendimento ao idoso;
- Solicitação para tratamento de saúde do idoso;
- Vagas para pessoas com deficiência em concursos públicos;
- Acessibilidade em prédios públicos e privados de uso coletivo e no transporte público;
- Efetivo cumprimento do Estatuto do Idoso e da Lei Brasileira de Inclusão.



#### 10.1.5 Cível e Família

- Nulidade de casamento, suspensão e destituição do poder familiar;
- Anulação de atos ou contratos lesivos aos interesses de incapazes;
- Reconhecimento de paternidade;
- Pensão alimentícia;
- Remoção, suspensão e destituição de tutor ou curador;
- Administração dos bens do incapaz e de pessoa desaparecida;
- Solicitação de interdição;
- Fiscalização dos cartórios de registro público, procedendo inspeções.



### 10.1.6 - Saúde

- Atendimento precário nos serviços de saúde;
- Irregularidades no agendamento de consultas, exames ou cirurgias;
- Não fornecimento de medicamentos;
- Inexistência de vagas em hospitais públicos.



### 10.1.7 Criminal

- Irregularidades nos estabelecimentos prisionais, carcerários e penitenciários;
- Abuso de autoridade e os excessos cometidos por agentes policiais no exercício de suas funções;
- Denúncia sobre crimes.

Além de comparecer à Promotoria de Justiça, você poderá ter acesso a esse serviço por meio do Disque 127 – Denuncie corrupção.



### 10.1.8 Patrimônio Público

- Irregularidades na gestão de recursos públicos;
- Fraudes em licitações e outras irregularidades na aquisição de bens e serviços pelos órgãos da Administração e pelos gestores públicos;
- Casos de corrupção e desvio de recursos públicos;
- Enriquecimento ilícito durante o exercício de cargo público;
- Fraudes em concursos públicos e processos seletivos;
- Admissão de servidores e empregados públicos sem concurso fora das hipóteses legais;
- Nepotismo;
- Utilização de bens públicos, móveis e imóveis, máquinas, servidores e quaisquer outros recursos públicos para satisfação de interesse particular;
- Violação dos deveres de prestação de contas, de imparcialidade, de legalidade e lealdade institucional;
- Cumprimento das leis de transparência e de acesso à informação dos órgãos públicos.

Além de comparecer à Promotoria de Justiça, você poderá ter acesso a esse serviço por meio do Disque 127 – Denuncie corrupção.



### 10.1.9 Meio Ambiente e Defesa dos Bens e Direitos de Valor Artístico, Estético, Histórico, Turístico, Urbanístico e Paisagístico

- Poluição ambiental e sonora;
- Dano paisagístico e cultural a uma cidade ou região;
- Ocupação ilegal de solo urbano e rural.

### 10.1.10 Fundações

- Corrupção e negligência na administração de fundações e entidades de interesse social;
- Fiscalização do funcionamento das fundações e entidades de interesse social para controle de adequação da atividade de cada instituição a seus fins e da legalidade e pertinência dos atos de seus administradores, considerando as disposições legais e regulamentares;
- Fiscalização contábil das fundações e entidades de interesse social, analisando suas prestações de contas anuais e exigindo-as em caso de não apresentação;
- Aprovação do estatuto e as alterações estatutárias das fundações e entidades de interesse social, bem como de minutas de escrituras de instituição de fundações, verificando se atendem aos requisitos legais e se bastam os bens aos fins a que se destinam, fiscalizando o seu registro;
- Elaboração dos estatutos das fundações, se não o fizer o instituidor ou aquele a quem se cometeu este encargo;
- Promoção da remoção de administradores e anulação de atos por eles praticados, nos casos de gestão irregular, bem como da extinção das fundações e da dissolução das entidades de interesse social, nos casos previstos em lei.



### 10.1.11 - Consumidor

- Adulteração de alimentos, combustíveis e medicamentos;
- Propaganda enganosa ou abusiva;
- Vícios e defeitos em produtos e serviços em geral;
- Práticas abusivas no fornecimento de energia elétrica, telefonia, água, transporte coletivo, contratos imobiliários, ensino privado, planos de saúde, comércio eletrônico.

## 10.2 Requisitos:

Para tanto, o cidadão deverá portar documentos pessoais e relacionados ao objeto da sua manifestação.

## 10.3 Formas de acessar os serviços:

- **ATENDIMENTO PRESENCIAL:**

Nas Promotorias de Justiça, cujos endereços poderão ser visualizados na última seção dessa cartilha ou acessando o link direto:  
[www.mppb.mp.br/index.php/contato-portal-transparencia](http://www.mppb.mp.br/index.php/contato-portal-transparencia)

- **OUIDORIA:**

Endereço: Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba - Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo - Centro - João Pessoa-PB - CEP: 58013-030

Sítio do MPPB:

<http://www.mppb.mp.br/index.php/conheca-o-mppb/ouvidoria>

Email institucional: [ouvidoria@mppb.mp.br](mailto:ouvidoria@mppb.mp.br)



- **SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO:**

Endereço: Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba  
Rua Rodrigues de Aquino, s/n, sala 04, térreo - Centro  
João Pessoa-PB - CEP 58013-030

Link direto: [www.mppb.mp.br/index.php/sic](http://www.mppb.mp.br/index.php/sic)

Email institucional: [ouvidoria@mppb.mp.br](mailto:ouvidoria@mppb.mp.br)



# 11

## PRAZOS E ENDEREÇOS

No caso de formalização de denúncias, reclamações ou manifestações em geral, o prazo para acesso aos serviços descritos nesta cartilha é imediato.

Para a solicitação de informações, certidões ou outros pedidos, caso o acesso ao serviço não possa ser imediato, o órgão deverá atender ao cidadão em prazo não superior a 20 dias, podendo este ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa.

### JOÃO PESSOA:

UNIDADE	ENDEREÇO	TELEFONE	CELULAR/ WHATSAPP
			CÓDIGO DE ÁREA 83
Gabinete do Procurador-Geral de Justiça	Av. Dom Pedro II, s/n - Centro João Pessoa/PB - CEP 58013-420	2107-6055 2107-6063	99127-5563
1ª Subprocuradoria-Geral de Justiça	Av. Dom Pedro II, s/n - Centro João Pessoa/PB - CEP 58013-420	2107-6001 2107-6005	-
2ª Subprocuradoria-Geral de Justiça	Av. Dom Pedro II, s/n - Centro João Pessoa/PB - CEP 58013-420	2107-6051	-
Corregedoria-Geral do Ministério Público	Rua Rodrigues de Aquino, s/n 3º andar - Centro - João Pessoa/PB CEP 58.013-030	2107-6022 2107-6017 2107-6021	-
Ouidoria	Rua Rodrigues de Aquino, s/n sala 04 - térreo- Centro João Pessoa/PB - CEP 58.013-030	2107-6150	99181-7355
Secretaria-Geral da PGJ	Av. Dom Pedro II, s/n - Centro João Pessoa/PB - CEP 58013-420	2107-6007 2107-6008	-
Secretaria de Planejamento e Gestão - SEPLAG	Rua Rodrigues de Aquino, s/n, Centro João Pessoa/PB - CEP 58.013-030	2107-6172 2107-6196	99305-4263

UNIDADE	ENDEREÇO	TELEFONE	CELULAR/ WHATSAPP
		CÓDIGO DE ÁREA 83	
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional ————— CEAFF —————	Rua Rodrigues de Aquino, 25 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030 (ANEXO II)	2107-0917	99124-4361
Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça do Patrimônio Público, Fundações e do terceiro setor	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6174	-
Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça da Criança e Adolescente, e da Educação	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6193 2107-6194	-
Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça da Cidadania e Direitos Fundamentais	Av. Almirante Barroso, 162 Centro - João Pessoa/PB CEP 58.013-120	3221-1177 3221-1002 3221-1500	-
Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Meio Ambiente, Consumidor e Saúde	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6175	-
Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça Criminal	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6177	-
Diretoria de Tecnologia da Informação - DITEC	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6160	99183-3483
Diretoria de Apoio Funcional ————— DIAFU —————	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6024	99132-9782
Diretoria da Corregedoria-Geral do MPPB	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6021	99188-3914
Diretoria de Licitação - DILIC	Rua Rodrigues de Aquino, 17 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030 (ANEXO I)	2107-6073	99127-9897
Diretoria Administrativa ————— DIADM —————	Rua 13 de Maio, 677 - Centro João Pessoa/PB CEP 58.013-072 (ANEXO V)	2107-6068	99133-6381
Diretoria Financeira – DIFIN	Rua 13 de Maio, 677 - Centro João Pessoa/PB CEP 58.013-072 (ANEXO V)	2107-6032	99112-8114

UNIDADE	ENDEREÇO	TELEFONE	CELULAR/ WHATSAPP
		CÓDIGO DE ÁREA 83	
Diretoria de Planejamento e Gestão - DIPLA	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6038	99112-8114
Assessoria do Cerimonial	Rua Rodrigues de Aquino, 25 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030 (ANEXO II)	2107-6014	99128-5024
Assessoria de Controle Interno	Rua Rodrigues de Aquino, 17 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030 (ANEXO I)	2107-6099	-
Assessoria de Expediente e Comunicação – Protocolo	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6047	-
Assessoria de Imprensa	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6015	99128-2898
Assessoria de Arquitetura	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6078	-
Assessoria Militar	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6013	99127-4895
Assessoria do Colégio de Procuradores de Justiça	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6075	99128-5271
Assessoria do Conselho Superior do MPPB	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6161	-
Departamento de Núcleo de Controle Externo da Atividade Policial – NCAP	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6126 2107-6127	99303-1918
Departamento de Recursos Humanos (inclui a Divisão de Controle de Pessoal)	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6069 2107-6070	99132-7992
Departamento de Material e Patrimônio	Rua 13 de Maio, 663 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO IV)	2107-6074	-
Departamento de Serviços Gerais (incluindo as divisões de compras e serviços)	Rua 13 de Maio, 677 - Centro João Pessoa/PB CEP 58.013-072 (ANEXO V)	2107-6071 2107-6072	99331-4054

UNIDADE	ENDEREÇO	TELEFONE	CELULAR/ WHATSAPP
		CÓDIGO DE ÁREA 83	
Departamento de Transportes e Veículos	Rua 13 de Maio, 663 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO IV)	2107-6092	99103-1524
Departamento de Controle de Processos e Pareceres	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6025	-
Departamento de Assessoria Técnica e Jurídica	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6026	99137-3445
Departamento de Pagamento de Pessoal	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6035	99155-4953
Departamento de Execução Financeira	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6034	-
Departamento de Contabilidade	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6151	-
Departamento de Tesouraria	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6034	-
Departamento de Desenvolvimento e Gestão de Processos	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6172 2107-6196	99305-4263
Departamento de Gestão Estratégica e Projetos	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6172 2107-6196	99305-4263
Departamento de Engenharia e manutenção predial	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6029	-
Departamento de Pesquisa, Desenvolvimento e Gestão Orçamentária	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6038	-
Departamento de Controle Disciplinar	Rua Rodrigues de Aquino, s/n Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030	2107-6022	-
Divisão de Controle de Pessoal	Rua 13 de Maio, 677 - Centro João Pessoa/PB CEP 58.013-072 (ANEXO V)	2107-6069 2107-6070	-

UNIDADE	ENDEREÇO	TELEFONE	CELULAR/ WHATSAPP
		CÓDIGO DE ÁREA	
Divisão de Compras	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6071 2107-6072	-
Divisão de Serviços	Rua 13 de Maio, 677 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-072 (ANEXO V)	2107-6071 2107-6072	-
Setor Médico	Rua Rodrigues de Aquino, 17 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030 (ANEXO I)	2107-6076	99167-3592 99331-7063
Setor Odontológico	Rua Rodrigues de Aquino, 17 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-030 (ANEXO I)	2107-6087	-
Comissão de Combate aos Crimes de Responsabilidade e à Improbidade Administrativa – CCRIMP	Rua Almirante Barroso, 162 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	3221-1500 3221-1177 3221-1002	99164-7576
Grupo de Atuação Especial Contra o Crime Organizado GAECO	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6116 2107-6117	-
MP-Procon da Cidade de João Pessoa	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6112	99159-0442
NUPAR	Rua Almirante Barroso, 162 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	3221-1500 3221-1177 3221-1002	99163-1506
Cível	Rua Almirante Barroso, 162 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	3221-1500 3221-1177 3221-1002	-
Criminal	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6100	99303-1918
Tutela Coletiva do Sistema Prisional e Direitos Humanos	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6167 2107-6108	-
Promotoria de Justiça de Crimes Contra a Ordem Tributária	Rua Rodrigues Chaves, 65 Cordão Encarnado João Pessoa/PB - CEP 58011-040	3241-9700 3241-3709 3222-5743 3222-3569	99181-5102

UNIDADE	ENDEREÇO	TELEFONE	CELULAR/ WHATSAPP
			CÓDIGO DE ÁREA 83
Tutela da Criança e do Adolescente	Rua Hilton Souto Maior, s/n Mangabeira - João Pessoa/PB CEP 58055-000	3222-3063	99324-7590 99161-8451 99158-8532
	Sala do MPPB no Fórum da Vara da Infância e Juventude de João Pessoa Rua Silvino Olavo, 17 - Expedicionários João Pessoa/PB - CEP 58041-040	3224-4249	-
Consumidor	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6111 2107-6114	99196-4128
Família e Sucessões	Rua Almirante Barroso, 162 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	3221-1500 3221-1177 3221-1002	-
Tutela da Cidadania e dos Direitos Fundamentais	Rua Almirante Barroso, 162 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	3221-1500 3221-1177 3221-1002	99182-6233 99301-0559
Tutela da Educação	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6104 2107-6105	99161-4916 99196-2519
Tutela das Fundações	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6100	99182-4157
Fazenda Pública	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6126	99182-4157
Tutela da Mulher	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6100	99168-3629
Tutela da Saúde	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6106 2107-6107 2107-6113	99196-2731
Tutela do Meio Ambiente e do Patrimônio Social	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6132 2107-6133 2107-6136	99154-5315 99197-2504
Tutela do Patrimônio Público	Rua Almirante Barroso, 159 Centro - João Pessoa/PB CEP 58013-120	2107-6126	99182-4157

DEMAIS CIDADES:

PROMOTORIA DE JUSTIÇA	TERMOS	ENDEREÇO	TELEFONE FIXO	CONTATO EXCLUSIVO PARA WHATSAPP
			CÓDIGO DE ÁREA	
Água Branca	Água Branca / Imaculada / Juru	Rua Antônio Tiburtino de Souza, s/n Bairro Gualterina Alencar Vidal CEP: 58.748-000	3481-1052	99171-1341
Alagoa Grande	Alagoa Grande / Juarez Távora / Alagoinha / Mulungu	Rua Ernani Cavalcante Chaves, s/n Conjunto CEHAP I - Alagoa Grande/PB - CEP 58.388-000	3273-2241 3273-2738	99322-6819
Alagoa Nova	Matinhas / Alagoa Nova	Avenida Presidente João Pessoa, 168, Centro, Alagoa Nova/PB, CEP: 58.125-000.	3365-1488	99181-1577
Alhandra	Alhandra	Rua Creuzonice Januário Nunes, s/n, Centro, Alhandra/PB. CEP: 58.320-000.	3256-1326	99322-4449
Araruna	Cacimba de Dentro / Araruna / Richão / Tacima	Rua Tabelaio Antônio Carneiro, s/n, Centro, Araruna/PB, CEP 58.233-000.	3373-1189	99197-5833 99194-6608
Areia	Areia	Rua João Machado, 279, Centro, Areia/PB CEP 58.397-000.	3362-2722 3362-2699	99181-4250
Bananeiras	Bananeiras / Caiçara / Logradouro / Belém / Dona Inês / Borborema / Serraria	Rua Antônio Vaz de Oliveira, s/n, Conjunto Major Augusto Bezerra, Bananeiras/PB, CEP, 58.220-000.	3367-1355	99194-6717
Bayeux	Bayeux	Avenida Liberdade, 900, Baralho, Bayeux/PB, CEP 58306-001.	3232-7453 3232-7454 3253-1998	9156-8659
Boqueirão	Barra de São Miguel/ Cabaceiras/São Domingos do Cariri / Alcantil / Barra de Santana / Boqueirão / Riacho de Santo Antônio	Rua José de Sousa Barbosa, nº 345, Bairro Novo, Boqueirão/PB CEP 58.450-000.	3391-1652	99155-5939
Caaporã	Caaporã / Pitimbu	Rua Salomão Veloso, s/n, Centro - CEP: 58.326-000	3286-1032	99179-7086
Cabedelo	Cabedelo/Lucena	Rua Pastor José Alves de Oliveira, s/n, Formosa Cabedelo/PB, CEP 58310-000.	3228-1538 3228-2296	99156-1786
Cajazeiras	Bom Jesus / Cachoeira dos Índios / Cajazeiras	Rua Comandante Vital Rolim, s/n, Centro, Cajazeiras/PB, CEP 58.900-000.	3531-1745 3531-4850	99188-3144

PROMOTORIA DE JUSTIÇA	TERMOS	ENDEREÇO	TELEFONE FIXO	CONTATO EXCLUSIVO PARA WHATSAPP
			CÓDIGO DE ÁREA 83	
Campina Grande	Boa Vista / Campina Grande / Lagoa Seca / Massaranduba	Rua Promotora Terezinha Lopes de Moura, s/n, Liberdade, Campina Grande/PB, CEP 58.410-064.	3321-2166 3321-2425 3321-2308	—
	Consumidor		3321-1939	99318-3472
	Saúde		—	99199-5940
	Mulher		—	99302-5671
	Cidadão		—	99169-6280
	Educação		—	99197-5543
	Meio Ambiente		—	99157-4091
	Patrimônio Público		3310-9728 3322-5243	99194-9722
	Criança e Adolescente		3341-3552 (Fórum)	99194-9722
	Criminal		—	99321-5471
	Nupar		—	99161-2373
Setor Médico	—	99168-5980		
Catolé do Rocha	Bom Sucesso / Brejo dos Santos / Catolé do Rocha / Jericó / Mato Grosso / Riacho dos Cavalos / Belém do Brejo do Cruz / Brejo do Cruz / São José do Brejo do Cruz	Rua Presidente João Pessoa, s/n, Centro, Catolé do Rocha/PB, CEP 58.884-000.	3441-2020	99195-1658
Conceição	Conceição / Ibiara / Santa Inês / Santana de Mangueira	Rua Antônio Gonzaga, s/n, Centro, Conceição/PB, CEP 58.970-000.	3453-2262	99161-8253
Conde	Conde	Rodovia Estadual PB/018, Quadra 51, Lotes 1 e 2, Centro, Shopping Conde, Salas 6 e 11, Conde/PB, CEP: 58.000-000	3298-2237	99194-9560
Cuité	Cuité / Nova Floresta / Barra de Santa Rosa / Sossego / Damião	Rua Floriano Peixoto, s/n, Centro, Cuité/PB. CEP 58.175-000.	3372-1100	99352-0786 99171-8515
Esperança	Areal / Esperança / Montadas / São Sebastião de Lagoa de Roça / Algodão de Jandáira	Rua Joaquim Virgulino, 756 Centro, Esperança/PB CEP 58.135-000.	3361-2584 3361-1265	99153-8010

PROMOTORIA DE JUSTIÇA	TERMOS	ENDEREÇO	TELEFONE FIXO	CONTATO EXCLUSIVO PARA WHATSAPP
			CÓDIGO DE ÁREA 83	
Guarabira	Cuitegi / Guarabira / Pilõesinhos / Araçagi / Pilões / Duas Estradas / Pirpirituba / Estradas / Pirpirituba / Serra da Raiz / Sertãozinho	Praça Nossa Senhora da Luz, 76, Centro, Guarabira/PB, CEP 58.200-000.	3271-1415	99162-5051
Gurinhém	Caldas Brandão / Gurinhém	SALA NO FÓRUM - Rua 13 de Maio, s/n – Centro, Gurinhém/PB CEP: 58.356-000	3285-1010	99306-8673
Ingá	Ingá / Itatuba / Riachão do Bacamarte / Serra Redonda	Rua Prefeito Francisco Souza Rangel, s/n, Jardim Farias, Ingá/PB, CEP 58.380-000	3394-2483	99182-7898
Itabaiana	Itabaiana / Juripiranga / Mogeiro / Salgado de São Félix / Pilar / São José dos Ramos / São Miguel de Taipu	Rua Presidente Epitácio Pessoa, 63, Centro, Itabaiana/PB, CEP 58.360-000	3281-1224	99197-6015
Itaporanga	Boa Ventura / Curral Velho / Diamante / Itaporanga / Pedra Branca / São José de Caiana / Serra Grande	Rua Manoel Moreira Dantas, 27, Bairro XiqueXique, Itaporanga/PB, CEP 58.780-000.	3451-3040	99157-8039
Jacaraú	Curral de Cima / Jacaraú / Lagoa de Dentro / Pedro Régis	Rua Pres. João Pessoa, s/n, Centro Jacaraú/PB, CEP 58.278-000.	3295-1803	99196-7674
Juazeirinho	Juazeirinho / Santo André / Tenório	Praça João Pessoa, s/n, Centro Juazeirinho/PB, CEP 58.660-000.	3382-1720	99316-2050
Mamanguape	Capim / Cuite de Mamanguape / Itapororoca / Mataraca	Rua Walfrido de Almeida e Silva, Bairro do Areal, às margens da PB-057 Mamanguape/PB, CEP 58280-000.	3292-2206	99197-1828
Monteiro	Camalaú / Monteiro / São João do Tigre / São Sebastião do Umbuzeiro / Zabelê	Rua Dr. Gilverson de Araújo Cordeiro, 97, Centro, Monteiro/PB, CEP 58.500-000.	3351-2841	99160-6127

PROMOTORIA DE JUSTIÇA	TERMOS	ENDEREÇO	TELEFONE FIXO	CONTATO EXCLUSIVO PARA WHATSAPP
				CÓDIGO DE ÁREA 83
Patos	Areia de Baraúnas / Cacimba de Areia / Passagem / Patos / Quixabá / Santa Teresinha / São José de Espinharas / São José do Bonfim / Condado / Malta / Vista Serrana / São Mamede	Rua Severino Lustosa Morais, s/n, Bairro Salgadinho, PB 228, Patos/PB, CEP 58.706-575.	3422-1446 3421-6157 6421-8800	3422-1446 (WhatsApp)
Pedras de Fogo	Pedras de Fogo	Rua Santo Antonio, nº 20, Centro, Pedras de Fogo/PB, CEP 58.328-000.	3635-1646	99194-9338
Piancó	Aguiar / Catingueira / Emas / Igaracy / Nova Olinda / Olho d'Água / Piancó / Santana dos Garrotes	Av. José Américo de Almeida, 185, Centro, Piancó/PB, CEP 58.765-000.	3452-2482 3452-2605	99196-1371
Picuí	Frei Martinho / Nova Palmeira / Pedra Lavrada / Picuí	Rua Coronel Antônio Xavier, 57, Centro, Picuí/PB, CEP 58.187-000.	3371-2255	99161-3927
Pocinhos	Pocinhos / Puxinanã	Rua Dez de Dezembro, 80, Centro, Pocinhos/PB, CEP 58150-000.	3384-1655	99307-8754
Pombal	Cajazeirinhas / Lagoa / Pombal / São Bentinho / São Domingos / Coremas	Rua Dr. José Américo de Almeida, 19 Centro, Pombal/PB, CEP 58.840-000.	3431-3058	99164-3966
Princesa Isabel	Manaira / Princesa Isabel / São José de Princesa / Tavares	Rua Coronel Marcolino Pereira Lima, s/n, Bairro Centro, Princesa Isabel/PB, CEP 58.755-000.	3457-2600	99194-7730
Queimadas	Caturité / Fagundes / Queimadas	Rua José Braz de França, 160, Centro Queimadas/PB, CEP: 58.475-970.	3392-1072	99159-6526
Rio Tinto	Baía da Traição / Marcação / Rio Tinto	Rua Tenente José de Franca, s/n, Centro, Rio Tinto/PB CEP 58.297-000.	3291-1649	99313-0790
Santa Luzia	Junco do Seridó / Santa Luzia / São José do Sabugi / Várzea	Rua Braz Macena, 79, Residência do Juiz, Jd. Vila Nova, Santa Luzia/PB, CEP 58.600-000.	3461-1297	99312-9001
Santa Rita	Santa Rita / Cruz do Espírito Santo	Rua Maria de Lourdes Serejo Silva, s/n, Alto dos Eucaliptos, Santa Rita/ PB CEP 58.300-000.	3229-6097 3229-6907	99162-8138

PROMOTORIA DE JUSTIÇA	TERMOS	ENDEREÇO	TELEFONE FIXO	CONTATO EXCLUSIVO PARA WHATSAPP
			CÓDIGO DE ÁREA 83	
São Bento	Paulista / São Bento	Rua Francisco de Paula Saldanha, 508, Centro, São Bento/PB CEP 58865-000.	3444-2027	99311-1220
São João do Cariri (DESATIVADA)	Coxixola / Parari / São José dos Cordeiros / Serra Branca / Caraúbas / Gurjão / São João do Cariri	SALA DO FÓRUM, Rua Dr. Elias Ramos, 200, Centro, São João do Cariri/PB, CEP 58.590-000.	3355-1121	—
São João do Rio do Peixe	Bernardino Batista / Poço de José de Moura / Santa Helena / São João do Rio do Peixe / Triunfo	Rua Genésia Furtado Leite, s/n, Centro, São João do Rio do Peixe/PB, CEP 58.910-000.	3535-2620	99168-8794
São José de Piranhas	Carrapateira / São José de Piranhas / Bonito de Santa Fé / Monte Horebe	Rua Malaquias Gomes Barbosa, s/n, Centro, São José de Piranhas/PB, CEP 58.940-000.	3552-1684	99311-8876
Sapé	Riachão do Poço / Sapé / Sobrado / Mari	Rua Deputado Egidio Madruga, s/n, Centro, Sapé/PB, CEP 58.340-000.	3283-2298	99171-6289
Serra Branca	Serra Branca	Rua Raul da Costa Leão, 78, Centro, Serra Branca/PB, CEP 58.580-000.	3334-1274	99161-2041
Solânea	Solânea / Casserengue / Arara	Avenida José Alípio da Rocha, 97, Centro, Solânea/PB, CEP 58.225-000.	3363-2044	99301-6070
Soledade	Cubati / Olivedos / São Vicente do Seridó / Soledade	Rua José Ferreira Ramos, 66, Centro, Soledade/PB, CEP 58.155-000.	3383-1068	99163-2121
Sousa	Joca Claudino / Poço Dantas / Uiraúna / Aparecida / Lastro / Marizópolis / Nazarezinho / Santa Cruz / São Francisco / São José da Lagoa Tapada / Sousa / Vieirópolis	Rua Haroldo Nazaré, s/n – Edifício Antônio Mariz, Gato Preto, Sousa/PB, CEP 58.809.005.	3521-2312 3521-1387	99162-4233

PROMOTORIA DE JUSTIÇA	TERMOS	ENDEREÇO	TELEFONE FIXO	CONTATO EXCLUSIVO PARA WHATSAPP
			CÓDIGO DE ÁREA	
Sumé	Ouro Velho / Prata / Amparo/ Congo / Sumé	Rua Antônio Rodrigues dos Santos, s/n, Centro (conf. Habite- se), ou Trav. Art. Miguel Guilherme, 104 (esquina), Sumé/PB, CEP 58.540-000.	3353-2667	99159-1570
Taperoá	Assunção / Livramento / Salgadinho / Taperoá	Rua Manoel Dantas Vilar, nº 270, Centro, Taperoá/PB, CEP 58.680-000.	3463-2300	99193-8383
Teixeira	Cacimbas / Desterro / Mãe d'Água / Maturéia / Teixeira	Rua José Ramalho Xavier, 36 Centro, Teixeira/PB CEP 58.735-000	3472-2386	99164-4630
Umbuzeiro	Natuba / Santa Cecília / Umbuzeiro / Aroeiras / Gado Bravo	Praça João Pessoa, 13, Centro, Umbuzeiro/PB, CEP 58.497- 000.	3395-1439	99169-5448





MINISTÉRIO  
PÚBLICO  
DA PARAÍBA